

Belastingdienst

Draagt u zelf belasting af over het loon van uw zorgverlener? Bij de Belastingdienst kunt u terecht met vragen over loonheffing, premies werknemersverzekeringen en de bijdrage Zorgverzekeringswet. U kunt er ook informatie krijgen over de belastingregels voor secundaire arbeidsvoorwaarden.

Telefoon: 0800 05 43

Internet: www.belastingdienst.nl

Belangenvereniging

De grootste belangenvereniging voor alle budgethouders in Nederland is Per Saldo. Per Saldo geeft informatie, advies en juridische ondersteuning.

Telefoon: (030) 230 40 66

E-mail: info@pgb.nl

Internet: www.pgb.nl

Andere brochures

Wilt u meer weten over één van de onderwerpen uit deze flyer?

Neem dan contact op met het Servicecentrum PGB of kijk op de website.

Telefoonnummer: (030) 264 82 00

E-mail: pgb@svb.nl

Internet: www.svb.nl/pgb



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

SVB Servicecentrum PGB

Uw zorg, ons werk

Als budgethouder kunt u zelf uw zorg inkopen. U bent opdrachtgever van uw zorgverlener, of werkgever. Dat betekent dat u niet alleen rechten, maar ook plichten heeft. Het SVB Servicecentrum PGB helpt u daarbij. Zij geven advies over afspraken die u maakt met uw zorgverlener. Zij vergoeden het loon als uw zorgverlener ziek is. Ook kunt u bij het SVB Servicecentrum PGB terecht voor informatie over schadevergoeding en rechtsbijstand. Deze hulp is gratis.



Drie gratis diensten

In deze flyer leest u over de drie diensten die zij gratis leveren aan budgethouders:

- Advies
- Loonvergoeding en begeleiding van zieke zorgverleners
- Schadevergoeding en rechtsbijstand

U kunt rekenen op deskundige hulp

Met een persoonsgebonden budget (PGB) kiest u zelf uw zorgverlener uit. U bepaalt wanneer en hoe u wordt verzorgd. Daar staat wel iets tegenover. U bent niet alleen budgethouder, maar ook opdrachtgever of werkgever. Van u wordt verwacht dat u uw zorgverlener op tijd betaalt en dat u weet wat u moet doen als uw zorgverlener ziek wordt. In al deze gevallen kunt u rekenen op hulp van het Servicecentrum PGB. Zij nemen u zoveel mogelijk werk uit handen. Zo kunt u uw aandacht richten op de zorg die u nodig heeft.



Advies en modelovereenkomsten

Als budgethouder bent u opdrachtgever of werkgever. Dat betekent dat u met uw zorgverlener afspraken maakt over het loon. U moet ook weten wat uw rechten en plichten zijn. U kunt ons altijd bellen voor informatie of persoonlijk advies. Het telefoonnummer is (030) 264 82 00.

Betaling en begeleiding van zieke zorgverleners

Is uw zorgverlener ziek geworden? Ook die zorg kan het Servicecentrum PGB uit handen nemen. Als u een arbeidsovereenkomst heeft met uw zorgverlener bent u verplicht om het loon door te betalen. Het Servicecentrum PGB vergoedt het loon, zodat u vervangende hulp kunt betalen. Ook zorgen ze voor gratis begeleiding door een arbodienst, zodat uw zorgverlener niet onnodig lang ziek blijft.

Zorgverlener ziek? Meld het binnen 24 uur!

Is uw zorgverlener ziek geworden? Geef dit binnen 24 uur aan ons door. Alleen dan kan het loon van uw zorgverlener doorbetaald worden. En alleen dan kan op tijd de arbodienst inschakelt worden. Als u uw melding voor 10.00 uur doorgeeft aan het Servicecentrum PGB, kan alles dezelfde dag voor u geregeld worden. U kunt op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur bellen. Het telefoonnummer is (030) 264 82 00. U kunt ook mailen naar pgb@svb.nl.

Het Servicecentrum heeft dan een aantal gegevens van u nodig. Deze gegevens staan op uw zorgovereenkomst. Zorg dus dat u deze bij de hand heeft als u belt.

Meld uw zorgverlener ook weer beter

Gaat uw zorgverlener weer aan het werk? Laat ook dit binnen 24 uur aan het Servicecentrum PGB weten. U kunt op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur bellen. Het telefoonnummer is (030) 264 82 00. U kunt ook mailen naar pgb@svb.nl.

Komt u in aanmerking voor loonvergoeding?

Loonkosten worden alleen vergoed als u werkgever bent. U bent werkgever als u een arbeidsovereenkomst heeft met uw zorgverlener. Heeft u een andere zorgovereenkomst gesloten, bijvoorbeeld met uw partner, een inwonend familielid, een freelancer of een zorginstelling? U bent dan geen werkgever en u hoeft uw zorgverlener bij ziekte niet te betalen.

Begeleiding door een arbodienst

U kunt alleen gratis begeleiding van een Arbo-dienst krijgen als u werkgever bent. Wilt u meer informatie over begeleiding door de Arbo-dienst? Kijk dan op de website www.svb.nl/pgb. U kunt ook bellen. Het telefoonnummer is (030) 264 82 00.

Schadevergoeding en rechtsbijstand

Als opdrachtgever of werkgever loopt u bepaalde risico's. U en uw zorgverlener kunnen schade oplopen tijdens het werk. Ook kan het zijn dat u een arbeidsconflict krijgt met uw zorgverlener. Het is erg kostbaar om u tegen deze risico's te verzekeren. Daarom kunt u bij het Servicecentrum PGB terecht voor schadevergoeding en rechtsbijstand.

Belangrijke adressen

SVB Servicecentrum PGB

U kunt hier terecht met vragen over uw rechten en plichten als opdrachtgever of werkgever. U kunt ons bellen voor vragen over uw salarisadministratie, ziekte of zwangerschap van uw zorgverlener, schadevergoeding en rechtsbijstand.

Telefoon: (030) 264 82 00

E-mail: pgb@svb.nl

Internet: www.svb.nl/pgb

Postadres: Postbus 8038, 3503 RA Utrecht

Heeft u andere vragen? Dan kunt u terecht bij één van de volgende instanties.

WMO kantoor

Heeft u vragen over de aanvraag of de hoogte van uw budget? Of wilt u weten welke zorg u wel of niet mag inkopen? Neem dan contact op met het WMO kantoor.

Telefoon: (088) 007 94 99

E-mail: wmoklantencontact@wmokantoor.nl

Internet: www.wmokantoor.nl

Gemeente

Voor al uw vragen over de WMO kunt u terecht bij de gemeente.

Telefoon: (0320) 278 911

E-mail: gemeente@lelystad.nl

Internet: www.lelystad.nl